

放課後等デイサービス こどもひろばポーポーの木かいた

自己評価結果表

令和4年12月更新

	チェック項目	現状 保護者様からのご意見・ご要望	改善に取り組むこと
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	保護者様評価 良い(67%) 普通(30%) 悪い(0%) 未回答(3%) ・最近、中を見る機会がないのでわかりません。 ・クールダウンしたりできる場所もあるようなので良いと思います。	・スペースは十分であるが、1階の小部屋も使用可能にしたため、人数により有効に使っていただけるようにします。また室内の様子もわかりやすいように活動日より等を活用し、お伝えしていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	・職員は適切に配置しています。	・配置数は適切です。 ・利用者の状況に応じて職員を充実させていきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリーの配慮が適切になされているか	・階段に手すりを設置しています。 ・その他のバリアフリー化は行っていません。	・必要があれば随時、見直しをしていきます。
	4 個人情報に十分注意しているか	保護者様評価 良い(68%) 普通(32%) 悪い(0%) ・お便りやHPに顔写真を載せてもよいか等の聞き取りもあるし、しっかりやっているといます。 自己評価 ・研修を行い、全職員徹底しています。	・個人ファイル等、鍵付きの棚で管理しています。 引き続き、個人情報に関して徹底していきます。
	5 サービス提供時間について (平日 14:30~17:30) (土、日、祝日 10:00~16:00) (長期休暇 10:00~16:00)	・保護者様評価 良い(74%) 普通(26%) 悪い(0%) ・いつも臨機応変に対応して下さって助かっています。 ・土曜日や長期休暇の終了時間が17時になると、とても助かります。 ・急な休校等に対応して頂き、助かります。 ・「もう少し遅く…」等とお願ひすると対応して頂けるので大変助かっています。	・引き続き、お迎えやお送り時間等について、ご要望があればご相談させて頂き、柔軟に対応できるように努めます。
	6 営業日について (月~日、祝日)	保護者様評価 良い(89%) 普通(7%) 悪い(0%) 未回答(4%) ・日、祝日も利用できるの助かります。 ・いつも土曜日にお世話になっています。 ありがとうございます。	・引き続き、職員間で子ども達の情報を共有する等、安心して過ごして頂けるよう努めます。
業務改善	7 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	・現在、全体で集まることが難しいですが、子ども達の目標を意識して活動に取り組めるよう議事録や口頭で情報を共有しています。	引き続き、業務改善について職員間で意見を出し合い、情報を共有をしていきます。
	8 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施し保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	・年に一度、アンケートを実施し業務改善につなげています。	・保護者の方の意見もお聞きし、改善点は見直していきます。
	9 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	・事業所内に掲示して、ホームページにも掲載しています。	・事業所内に掲示したり、ホームページで公開しています。
	10 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	・現在は行っていません。	・今後の課題とします。
	11 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	・現在はコロナウィルスの影響もありますが、外部研修の機会を設け、オンラインでの研修に参加しています。	・状況により外部研修(オンライン研修含む)、内部研修の機会を設け実施していきます。
	12 子どもは通所を楽しみにしていますか	保護者様評価 良い(56%) 普通(44%) 悪い(0%) ・中学校になって「外遊び」を更に嫌がるようになりました。その日の活動予定次第では楽しみに感じない時もあるようです。 ・とても楽しみにしています。本人にとって楽しく安心して過ごせる居場所を提供して頂き、ありがとうございます。 ・たまに「休みたい」と言う日もありますが、学校よりもポーポーの方が好きな様で楽しい活動内容だと準備が早いです。	・子ども達が安心して過ごせる環境作りや職員の関わり方等、保護者様と情報を共有させて頂き、より良くなるよう見直しで改善していきます。今後も皆さんが楽しく通所して頂けるよう取り組みます。

適切な支援の提供	13	保護者は事業所の支援に満足していますか	保護者様評価 良い(79%) 普通(21%) 悪い(0%) ・満足しておりますし、感謝の気持ちです。 ・他の事業所を知らないのと比較はできないですが先生方も話やすい方が多く、安心して任せられます。	・今後も保護者様のニーズに答えていけるように努めます。また子ども達の状況等も共有させて頂ければと思います。
	14	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	保護者様評価 良い(81%) 普通(19%) 悪い(0%) ・本人の様子等も細かくチェックして頂けている様で、こちらの要望も踏まえて利用計画等、やって頂けるので助かります。 自己評価 ・契約時や送迎時等、保護者様と話をさせて頂き、相談支援員と職員間で情報を共有、分析し作成しています。	・今後も主に送迎時や家庭連携をさせて頂く際にお話をさせて頂き、情報を共有させて頂ければと思います。
	15	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	・契約時にアセスメントシートの記入を依頼しています。	・引き続き、より良い支援につなげていけるよう取り組みます。また、ご利用者様の状況に変化があれば、その都度、情報を共有させて頂けるようになります。
	16	活動プログラムの立案をチームで行っているか	・活動について意見を出し合い決めています。	・引き続き、月ごとに一人一人の役割を担当制にし、全職員が意見を出し合い決めていきます。
	17	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	保護者様評価 良い(78%) 普通(22%) 悪い(0%) ・クッキングが土曜日にあると子どもも行くのが楽しみな様です。買い物学習もいつも満喫して帰ってきます。 ・本人が参加したくない時もあるようですが、上手に誘って頂いたり、誘導して頂いて大半は参加しているみたいで、任せても大丈夫だと安心できます。 自己評価 ・職員の意見や子ども達の意見も取り入れたり、ポーポーの他事業所の活動も参考にしながら取り組んでいます。また一人一人が役割をもち、活動がマンネリ化しないよう、意見を出し合い決めています。	・今後もより充実した活動ができるように活動内容や活動の進め方等を工夫し、楽しく色々な経験をさせて頂けるよう取り組んでいきます。
	18	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	・一人一人細かい対応をしていく必要があります。	・特に個別活動について保護者様とお話させて頂きます。一人一人の活動、療育道具等、充実させていきます。
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	・計画に個別療育、集団療育を取り入れ実施しています。	・引き続き、個別活動と集団活動が充実したものになるようモニタリングを通し、職員で意見を出し合い改善していきます。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	・打ち合わせに参加できない職員は、議事録で伝達、活動内容や重要部分については口頭で伝えています。	・引き続き、職員が効率よく支援にあたるよう活動時間や内容等の情報を共有し、役割をより明確にしていき、職員のスキルアップにつなげていきます。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せをしその日行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	・変わったことや反省点等あれば、その日に話し合い、翌日の申し送りで伝えています。申し送りに参加できない職員に対しては議事録を見てもらい情報共有しています。	・引き続き、議事録や口頭での申し送りをしていきます。また、できる限り話し合いの場を増やしていければと思っています。
	22	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	・日々の支援に関して療育日誌に記入しています。	・引き続き、療育日誌以外に利用者の細かい情報等、記録紙に記載し支援の改善に努めていきます。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	・半年に一度、モニタリングを実施し、職員間で意見を出し合い作成しています。	・引き続き、職員間で意見を出し合い計画を見直し、適切な支援を行えるよう取り組んでいきます。参加が難しい職員には、個別で話をし情報を共有していきます。
	24	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	保護者様評価 良い(76%) 普通(16%) 悪い(4%) 未回答(4%) ・毎日の活動の様子などをお便りで見られるので楽しみです。 自己評価 ・連絡に関しては、メールや電話での連絡体制を整えています。 ・活動に関しては写真やポーポー通信、活動だより、ホームページにて情報を発信しています。	・引き続き、活動について、より周知して頂けるよう月に一度、活動状況等の情報を更新していきます。 ・連絡ノートに様子の記載や送迎時等に口頭でもお伝えするようになっています。
	25	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	・ガイドラインを熟知できていない職員もいます。	・ガイドラインを生かせるよう全職員が把握していきます。

関係機関や保護者との連携	26	職員の対応について	保護者様評価 良い(93%) 普通(7%) 悪い(0%) ・良い事は良い、ダメな事はダメとハッキリと言ってもらえるので親にガミガミ言われるより効いているときもあります。	・引き続き、全職員、丁寧な対応や状況により工夫したアプローチができるように徹底します。今後も子ども達の見本となるような対応を心掛けていきます。
	27	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	・従業者間で子どもの情報を共有し、会議には主に責任者が参加しています。	・課題に目が行きがちになりますが良いところやできるようになったこと等にも目を向け、また細かい部分にまで気付けるよう意識を統一し、引き続き、取り組んでいきます。
	28	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	・学校迎えの際、担任の先生と情報を共有したり、何かあれば電話連絡をできる体制を整えています。	・引き続き、連携体制を維持し、密に連携ができるようにします。
	29	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	・該当する子どもに対して、係りつけの医院を把握し連絡体制を整えています。	・引き続き、全職員が対応できるよう取り組んでいきます。
	30	就学前に利用していた保育所や幼稚園認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	・現在、その他の施設との情報共有は出来ておらず保護者様と情報共有をさせて頂いています。	・今後、その他の施設の方々とも情報共有と相互理解ができるよう努めていきます。
	31	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から卒業する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	・相談支援員を通し、情報を提供しています。	・引き続き、連携をとれる体制を整え対応していきます。
	32	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	・担当者会議で情報交換をし助言等、受けています。	・引き続き、連携を取り支援の改善につなげていきます。 ・研修の機会を増やしていけるよう努めます。
	33	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在ありません。	・今後の課題とします。
	34	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	・現在参加していません。	・今後の課題とします。
	35	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画書が作成されていますか	・職員間で保護者様の意見やお子様の情報を共有し作成しています。	・引き続き、送迎時等、定期的に情報交換をする時間を設け、保護者様、お子様のニーズに合わせた計画書を作成していきます。
	36	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	保護者様評価 良い(70%) 普通(26%) 悪い(4%) ・日々「今日は〇〇でした」等と伝えて頂けるので安心していきます。 自己評価 ・主に送迎時や連絡ノートを共有をしています。	・引き続き、主に送迎時にお子様の普段の様子等、保護者の方と情報を共有していきたいと思えます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	・現在行っていません。	・今後の課題とします。
	38	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	保護者様評価 良い(74%) 普通(22%) 悪い(4%) ・連絡帳の活動風景に以前は時々、写真を貼ってあったので、時々、貼ってもらえると嬉しいです。 ・相談等はきちんと話を聞いてもらえるし、「ポーポー」にいる間はこうしますよ」等と対応の仕方等、教えて頂けて助かっています。 自己評価 ・メールや連絡ノート、視覚カード、スケジュール表を使用し対応しています。連絡ノートに記載できなかった場合は必ず送迎時にその日の様子等、伝えていきます。	・お子様の様子について細かいことまで伝えていけるよう取り組んでいき、活動の様子等も掲載できるよう努めます。
	39	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	・現在行っていません。	・今後の課題とします。
40	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	・見学、契約時に書面及び口頭にて説明しています。	・引き続き、丁寧な説明を心掛けていきます。	

保護者への説明責任等	41	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	保護者様評価 良い(78%) 普通(22%) 悪い(0%) ・困ったことがあったりすると送迎の時にでも話せるので大変助かっています。 自己評価 相談があった場合、職員間で意見を出し合ったり、相談支援員とも話をし対応しています。	・引き続き、相談等ございましたら相談支援員等と連携しながら対応していきます。
	42	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	・現在行っていません。	・今後の課題とします。
	43	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	保護者様評価 良い(72%) 普通(28%) 悪い(0%) ・お友達とのトラブル等も間に入って積極的に動いて頂けていると思います。 自己評価 ・苦情があった場合、責任者、管理者に連絡後、その日のうちに対応しています。	・引き続き、連絡体制を整え、迅速に対応していけるように努めます。
非常時等の対応	44	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	保護者様評価 良い(68%) 普通(32%) 悪い(0%) ・感染対策等はしっかりして頂けている印象です。 自己評価 ・現在、各マニュアルについて整備しています。	・各対応に関して、口頭での説明や対応となっているため、マニュアルを再整備しています。全職員、周知し、より迅速に対応できるよう徹底いたします。
	45	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	・年に一度、避難訓練を行っています。	・引き続き、色々な災害に踏まえ訓練をしていきます。また災害についての知識を深めていけるよう伝えていければと思います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	・研修を実施し、職員の意識を統一しています。	・各事業所で虐待防止委員会を設置し、研修を含め、職員の意識を高めていきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	・現在、身体拘束を必要とする子どもはいません。身体拘束が必要かどうか契約時に要確認しています。	・必要な方には、しっかりとした対応ができるように検討します。
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	・保護者の方と情報を共有し対応しています。	・引き続き、取り組んでいきます。
	49	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	・注意点等、記録として残し確認できるようにしています。	引き続き、気になる事があれば記録し、いつでも見れるよう環境を整え、全職員が情報共有して支援の改善につなげていきます。
その他保護者様からのご意見・ご要望について		<p>・毎日お世話になっています。気難いところや言葉遣いの悪さ等、多々ご迷惑をおかけしておりますが、大変助かっています。ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。</p> <p>・職員の皆様、毎日ありがとうございます。崩れることも多い息子に適切に対応して下さい助かっています。今後もよろしく願い致します。</p> <p>・利用させて頂くようになってからの成長がとてもよくわかり、嬉しく思っており感謝しております。コロナ等でたくさん制限がある中、とても伸び伸びと安心の中で通所でできております。子どもをあだ名や下の名前でも呼んでもらえたり、お友達にも呼ばれるのがとても嬉しく思っており、いつもありがとうございます。</p> <p>・先生の入れ替わりが頻繁にあるので子ども達の心境が少し不安です。 ・職員の移動や変更が多い。 ・いつもありがとうございます。大変だと思いますが長く動いておられる職員の方がおられると安心です。</p> <p>・急なお願いにも対応してくれて仕事をしているので助かっている。</p> <p>・通う日が少なくなりましたが、おかげさまで落ち着いて過ごせることも多くなりました。引き続き、ご支援よろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。これからもよろしく願い致します。</p> <p>・以前のようにお出掛けをもっと増やしてほしい。(他のデイサービスに比べ極端に少ないと思う) いつも仕事の都合に合わせて送迎して下さい、長期休暇等大変助かっています。ありがとうございます。</p>	<p>・今後も学校やご家庭と連携しながら支援の統一化をし、1人1人に適した、効率の良い支援をしていけるよう努めます。</p> <p>・お子様の呼び方について、「～君、～さん」と適切な呼び方で対応していきます。子ども達の見本となるような行動ができるように致します。</p> <p>・職員の入れ替わりもあり、ご迷惑や不安もお掛けしており申し訳ございません。色々至らない点があるかと思いますが、全職員、保護者様や子ども達と真剣に向き合い、安心して通所して頂けるよう努めます。</p> <p>・今後も臨機応変に対応していけるよう努めます。</p> <p>・今後も安心してご利用して頂き、楽しい活動ができるよう努めていきます。</p> <p>・コロナ化で外出活動が少なくなっており、申し訳ございません。状況に応じ、外出活動も増やしていけるよう取り組んでいきます。</p>	