

事業所名 ともひろぼeボー

公表日 令和6年12月25日

利用児童数

23名

回収数

16名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10名 (63%)	1名 (6%)	0名 (0%)	5名 (31%)	子供達が活動している時間に見ていないので分かりません。何人で活動しているのか知らない為スペースの確保は不明です。	定員10名となっておりスペースの確保はされており。子供達が療育している場面を分かりやすくお伝えできるようボーボードよりの工夫を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9名 (57%)	1名 (6%)	1名 (6%)	5名 (31%)	何人で活動しているのか知らない為配置人数が適切か不明。	利用者の人数に応じて職員配置を行っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7名 (44%)	2名 (12%)	0名 (0%)	7名 (44%)	詳しく事業所を見学に行っていない為分かりません。	生活空間は子供に分かりやすい環境になっております。障害特性に応じて手すりの設置等検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12名 (75%)	0名 (0%)	0名 (0%)	4名 (25%)	子供が楽しんで帰ってくる為そう思います。	今後も引き続き子供達が心地よく過ごせる環境づくり活動に合わせた空間づくりを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13名 (81%)	0名 (0%)	0名 (0%)	3名 (19%)		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15名 (94%)	0名 (0%)	0名 (0%)	1名 (6%)		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15名 (94%)	1名 (6%)	1名 (6%)	1名 (6%)		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13名 (81%)	0名 (0%)	0名 (0%)	3名 (19%)		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15名 (94%)	1名 (6%)	0名 (0%)	0名 (0%)		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13名 (81%)	1名 (6%)	0名 (0%)	2名 (13%)		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2名 (12%)	1名 (6%)	9名 (57%)	4名 (25%)		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15名 (94%)	0名 (0%)	0名 (0%)	1名 (6%)		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13名 (82%)	1名 (6%)	0名 (0%)	2名 (12%)		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5名 (31%)	3名 (19%)	6名 (38%)	2名 (12%)	あるなら行ってみたいです。よく分かりません。	家族等も参加できる研修会や情報の共有できる機会等の検討もしていきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12名 (76%)	1名 (6%)	1名 (6%)	2名 (18%)		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14名 (88%)	0名 (0%)	1名 (6%)	1名 (6%)		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14名 (88%)	1名 (6%)	0名 (0%)	1名 (6%)		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2名 (12%)	4名 (25%)	7名 (44%)	3名 (19%)	兄弟への支援があると嬉しいです。	イベントや交流の機会を今後、検討していきたいと思っています。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9名 (56%)	3名 (19%)	1名 (6%)	3名 (19%)			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14名 (88%)	2名 (12%)	0名 (0%)	0名 (0%)		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14名 (88%)	1名 (6%)	1名 (6%)	0名 (0%)		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14名 (88%)	0名 (0%)	0名 (0%)	2名 (12%)		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11名 (69%)	0名 (0%)	0名 (0%)	5名 (31%)		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14名 (88%)	0名 (0%)	0名 (0%)	2名 (12%)	週1しか通っていないので分かりません。 (以前あったのは知っています。)	自然災害訓練年1回、防災訓練年2回利用者さんと共に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11名 (69%)	0名 (0%)	1名 (6%)	4名 (25%)		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10名 (62%)	3名 (19%)	0名 (0%)	3名 (19%)		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14名 (88%)	2名 (12%)	0名 (0%)	0名 (0%)	知人がポーポーで働いているので安心して通所できてます。	今後も安心して通所して頂けるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12名 (75%)	3名 (19%)	1名 (6%)	0名 (0%)	いつも楽しみに通所しています。中学生になって通うのがおっくうになっているようです。	利用者さんが楽しく通所できるよう色々な活動を考えていきます。成長と共に本人にとって比重が下がる事は自立に向かっていると受け止め、更に自立できるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14名 (88%)	2名 (12%)	0名 (0%)	0名 (0%)	色々通所の様子を教えて頂けるので安心満足しています。本人が行っていないと電話を頂けるので有難いです。活動中の写真をもっと見たい。個別にでもメールやラインなどで送ってもらいたい。	送迎の際、本人の様子や学校からの伝達などお伝えいたします。活動中の写真などまたGmailで対応していくなど今後の課題とします。